

# RENPHO

SMART HEALTHY LIVING



Model:RF-EM001R

## Eye Massager

**US Importer: JOICOM CORPORATION**

14129 The Merge Street, Building 3 Unit A, Eastvale, CA 92880

**EU Importer: Renpho GMBH**

Lehmweg 17, 20251 Hamburg Hoheluft-Ost, Deutschland, Germany

**Manufacturer: Shenzhen Ruiyi Business Technology Co., Ltd.**

Qianhai Complex A201, Qianwan Road 1, Qianhai Shenzhen-Hong Kong Cooperation Zone, Shenzhen, P.R.China

**EU REP C&E Connection E-Commerce (DE) GmbH**

Zum Linnegraben 20, 65933, Frankfurt am Main, Germany

Email: [info@ce-connection.de](mailto:info@ce-connection.de)

**UK REP Richers & Vision Ltd.**

Unit 58B, Bordon Enterprise Park, Budds Lane,  
Bordon, Hampshire, GU35 0JE, U.K.

Made in China

## Attention

---

EN

This appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved.

DE

Children shall not play with the appliance.

FR

Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.

IT

ES

Please read and comprehend all the contents of this manual and operate the product according to the instructions.

1. **DO NOT** use if you have had an eye operation, or if you have any eye diseases such as glaucoma, cataract, and amotio retinae.
2. **DO NOT** clean the product with water; clean it with cotton soaked in alcohol
3. This product has a hot surface; people sensitive to heat should take extra care when using this.
4. Juveniles, disabled people, and the elderly should only use this product when properly supervised.
5. The product is intended for personal use; it is not intended to replace medical care and medical devices.
6. **DO NOT** use if you have any swelling in the eye area.
7. **DO NOT** disassemble the product, **DO NOT** impact or squeeze its interior lithium battery or expose it to fire;
8. **DO NOT** use if the battery has been immersed in water
9. **DO NOT** use in high temperatures or humid environments. Avoid direct exposure to the sun.
10. Consult your doctor if you have sensitive skin, allergic dermatitis, or orthopedic bio materials.
11. Remove contact lenses, hairpins, and hair accessories before using.
12. Start the eye massager after putting it on in order to avoid damage to the air bag due to over pressure.
13. Only use the charger (5V 1A, not included) to recharge the eye massager.
14. You must have your eyes closed while massaging.
15. **DO NOT** use sharp objects to scratch this product

## Product Structure

---

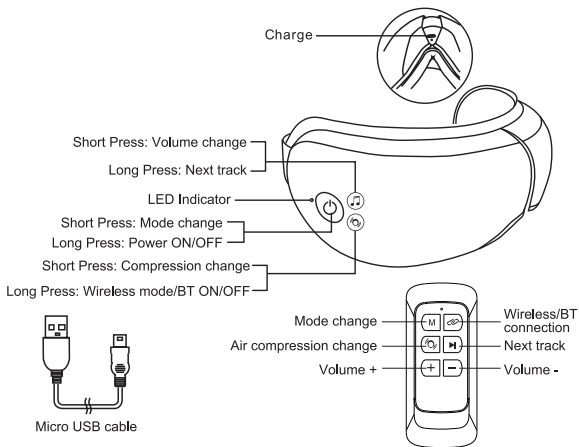
EN

DE

FR

IT

ES



## Technical parameters

---

Product name: Eye Massager

Model: RF-EM001R

Input: 5V  $\equiv$  1A

Rated voltage: 3.7V

Rated power: 5W

Alkaline battery of remote: 23A/12V

## What's included

---

1 x RENPHO Eye Massager

1 x USB Cable

1 x User Manual

1 x Remote Control

1 x Storage Bag

1 x Alkaline Battery

## Wearing the device

Align the cloth cover to your eyes, put on the device, adjust the elastic band, adjust the device to the most comfortable position. Hold the power button for 3-5 seconds to turn on the eye massager

EN

DE

FR

IT

ES



Attention

Remove any glasses, contact lenses, hairpins and hair accessories before use to avoid discomfort. Do not operate the device with wet hands.

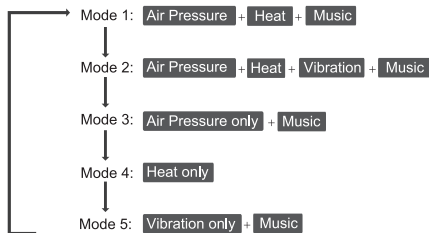
## During operation

Default Setting: Air Pressure + Heat + Music

Default Timer: 15 minutes

Press power button on the device, or “M” on the remote to change mode:

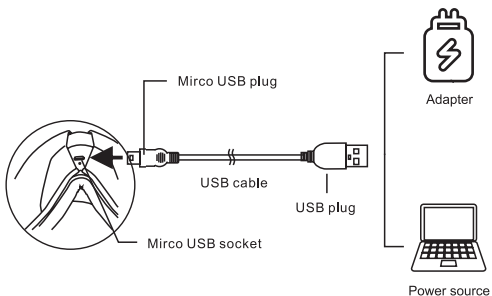
Hold power button 3-5 seconds to turn on/off the eye massager. Gently press power button to change modes. Audio voice will confirm mode change.



# Charging

---

1. Use the 5V mobile charger(not included) for charging your eye massager.
2. Insert USB cable into the socket of the mobile charger.
3. Softly insert the micro USB plug into the socket of the device, making sure the micro USB is inserted in the right direction.
4. Plug the charger into power.
5. While charging, the red LED indicator will show. When done charging, the LED will be green. The device will not work while charging.
6. The charge duration will be 2-3 hours. Disconnect the power adapter after charging is complete.



Note: The adapter is not included.

EN

DE


FR

IT

ES

EN

## Volume adjustment

Short press " " to adjust the volume among: Off-Volume 1-Volume 2-Volume 3-Volume 4-Volume 5(max)-Off.

DE

## Wireless/BT Pairing

The product automatically enters the Wireless/BT pairing mode when it is turned on, and the blue indicator light flashes slowly.


Turn on the Bluetooth on your phone and found the Bluetooth name "Eye Massager" on the mobile phone to connect. The indicator light will be solid blue after connection is successful.

- When connected, the voice broadcasts "Bluetooth Connected".
- When disconnected, the voice broadcasts "Bluetooth Disconnected".

FR

IT

ES

Long press " " for 3s to enter/exit pairing mode.

## FAQ and Troubleshooting

Problem	Possible causes	Actions
There is a sound mechanical or air sound coming from device	Normal sound of air pump inflating, motor working, or air pressure	No need to do anything
Device turns off automatically. Device does not turn on. Buttons are not responsive. Air pressure is weak.	1.Battery is Low. 2.The 15 mintues timer.	1.Charge the device. 2.Turn on the massager again.

If there are other problems, turn off the device and contact us at [support@renpho.com](mailto:support@renpho.com). RENPHO is not responsible for any damage or injuries that occur if you attempt to disassemble or repair the product yourself.

## Cleaning and Maintenance



Attention

Please turn off the power when cleaning, do not use corrosive detergents such as benzene or diluents to clean the product.

Do not expose the device to excessive sun or hot temperature.

## Warranty Policy

Your RENPHO product purchase is covered by a one-year limited manufacturer warranty from the date of delivery.

For warranty terms and conditions, please visit:

**<https://renpho.com/pages/warranty-terms-and-conditions>**

Note: Product registration is not required for the warranty. If you choose not to register your product, it will not diminish the product warranty.

## Customer Service

Please feel free to contact us if you have any questions or concerns. RENPHO Customer Service Team guarantees a quick response and hassle-free solutions to any issue you may have within business hours.



**TEL: +1(844) 417 0149 (US ONLY)**

Monday-Friday 9:00AM-4:30PM

**1800 MY RENPHO (1800 69 7367) (AU ONLY)**

Monday-Friday 9:00AM-5:00PM (GMT+10)

**+44(0)7434-666088 (UK ONLY)**

Monday-Friday 9:00AM-5:00PM(GMT)



**Email: [support@renpho.com](mailto:support@renpho.com) (US&CA)**

**[support-au@renpho.com](mailto:support-au@renpho.com) (AU)**

**[support-eu@renpho.com](mailto:support-eu@renpho.com)(UK&EU)**

**\*For defective products or the return of items, please contact us with your order number within the specified warranty period. DO NOT dispose of any product parts as they may be required for inspection/repair.**

### Notice:



This marking indicates that this product should not be disposed with other household wastes throughout the EU. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal, recycle it responsibly to promote the sustainable reuse of material resources. To return your used device, please use the return and collection systems or contact the retailer where the product was purchased. They can take this product for environmental safe recycling.

EN

DE

FR

IT

ES

# RENPHO

SMART HEALTHY LIVING



**Model:RF-EM001R**

Augenmassagegerät  
Benutzerhandbuch



# Warnung

---

Lesen Sie diese Bedienungsanleitung vor dem Gebrauch des Geräts aufmerksam durch, und bewahren Sie sie für eine spätere Verwendung auf. Die Nichtbeachtung der Anweisungen in dieser Anleitung kann zu Beschädigungen des Geräts führen.

Dieses Gerät kann von Kindern ab einem Alter von 8 Jahren und von Personen mit eingeschränkten physischen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten oder einem Mangel an Erfahrung und/oder Wissen verwendet werden, wenn sie beaufsichtigt werden oder bezüglich des sicheren Gebrauchs des Geräts unterwiesen wurden und die daraus resultierenden Gefahren verstanden haben.

Kinder dürfen nicht mit dem Gerät spielen.

Reinigung und Benutzerwartung dürfen nicht durch Kinder ohne Beaufsichtigung durchgeführt werden.

1. Verwenden Sie das Gerät NICHT, wenn Sie eine Augenoperation hatten oder wenn Sie an Augenkrankheiten wie Glaukom, Grauer Star oder Netzhautablösung leiden.
2. Reinigen Sie das Gerät NICHT mit Wasser. Reinigen Sie es mit einem in Alkohol getränkten Baumwolltuch.
3. Während der Verwendung wird die Oberfläche des Geräts warm. Personen, die empfindlich darauf reagieren, sollten besonders vorsichtig damit umgehen.
4. Dieses Gerät kann von Kinder und Personen mit verringerten physischen, sensorischen oder psychischen Fähigkeiten oder Mangel an Erfahrung und Kenntnis verwendet werden, wenn sie bei der Verwendung beaufsichtigt wurden oder Anweisung zum sicheren Gebrauch des Geräts erhalten und die Gefahren verstanden haben.
5. Das Gerät ist ausschließlich für den Hausgebrauch bei normalen Betriebsbedingungen vorgesehen und kann keine medizinischen Geräte ersetzen.
6. Verwenden Sie das Gerät NICHT, wenn Sie Schwellungen in der Augenregion haben.
7. Zerlegen Sie das Gerät NICHT. Beschädigen Sie die Lithium Batterie NICHT und werfen Sie sie niemals ins Feuer.
8. Verwenden Sie das Gerät NICHT, wenn der Akku nass geworden ist.
9. Verwenden Sie das Gerät NICHT bei hohen Temperaturen oder in feuchter Umgebung. Vermeiden Sie direkte Sonneneinstrahlung.
10. Bevor Sie das Gerät verwenden, konsultieren Sie Ihren Arzt, wenn Sie an empfindlicher Haut oder allergischer Dermatitis leiden.
11. Vor der Verwendung entfernen Sie Ihre Kontaktlinsen, Haarnadeln und andere Schmuck.
12. Starten Sie das Gerät, wenn Sie es bereits am Kopf platziert haben.
13. Zum Aufladen verwenden Sie nur ein 5V/1A Ladegerät (im Lieferumfang enthalten).
14. Während der Massage müssen Ihre Augen geschlossen bleiben.
15. Verwenden Sie KEINE scharfen Gegenstände, um dieses Produkt zu öffnen oder zu kratzen.

EN

DE

FR

IT

ES

## Gerätebeschreibung

---

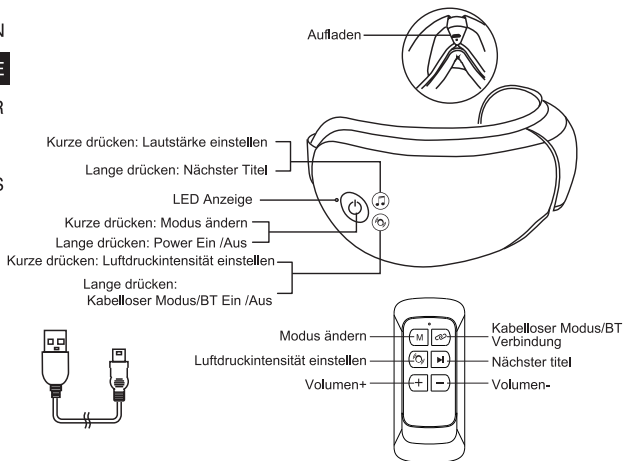
EN

DE

FR

IT

ES



## Technische Eigenschaften

---

Produktname: Augenmassagegerät

Modell: RF-EM001R

Eingang: 5V  $\overline{=}$  1A

Nennspannung: 3.7V

Nennleistung: 5W

Alkalibatterie der Fernbedienung: 23A/12V

## Lieferumfang

---

1 x RENPHO Augenmassagegerät

1 x USB Kabel

1 x Bedienungsanleitung

1 x Fernbedienung

1 x Aufbewahrungstasche

1 x Alkaline Batterie

## Handhabung

Setzen Sie das Gerät wie eine Brille auf und ziehen Sie das Gummiband bis über den Hinterkopf. Stellen Sie das Band mit Hilfe der Schnalle passend ein. Halten Sie die Ein-/Aus-Taste 3-5 Sekunden lang gedrückt, um das Augenmassagegerät einzuschalten.



Bitte beachten Sie!

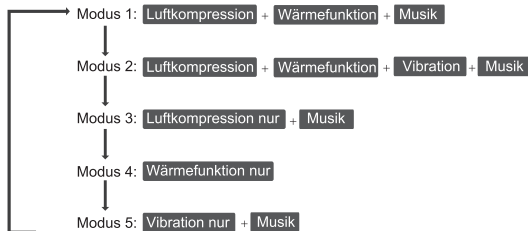
Entfernen Sie vor dem Gebrauch Ihre Brille, Kontaktlinsen, Haarnadeln und Schmuck. Bedienen Sie das Gerät nicht mit nassen Händen.

## Inbetriebnahme

Standardeinstellung: Luftkompression + Wärmefunktion + Musik

Standard-Timer: 15 Minuten

Drücken Sie die Ein- /Aus-Taste am Gerät oder “M” auf der Fernbedienung, um den gewünschten Modus einzustellen: Halten Sie die Ein-/Aus-Taste 3-5 Sekunden lang gedrückt, um das Gerät ein- oder auszuschalten. Drücken Sie die Ein-/Aus-Taste kurz, wird der Modus geändert, dabei hören Sie einen Piepton.

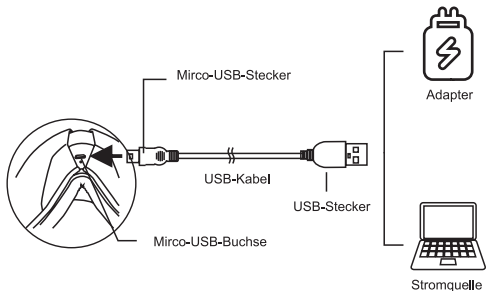


# Aufladen

---

EN  
DE  
FR  
IT  
ES

1. Verwenden Sie ein 5V/1A Ladegerät (z.B. für Handy, nicht im Lieferumfang enthalten), um das Gerät aufzuladen.
2. Verbinden Sie das USB-Kabel mit dem Ladegerät.
3. Stecken Sie den Micro-USB-Stecker vorsichtig in die Buchse des Geräts und vergewissern Sie sich, dass der Stecker korrekt sitzt.
4. Schließen Sie das Ladegerät an eine Steckdose.
5. Während des Ladevorgangs leuchtet die LED-Anzeige rot. Wenn der Ladevorgang beendet, leuchtet die LED-Anzeige grün. Das Gerät kann während des Ladevorgangs nicht verwendet werden.
6. Die Ladezeit beträgt 2-3 Stunden. Trennen Sie das Ladegerät von der Stromquelle, nachdem das Gerät vollständig aufgeladen ist.



Hinweis: Der Adapter ist nicht im Lieferumfang enthalten.

## Lautstärke einstellen

Drücken Sie kurz "🎵", um die Lautstärke einzustellen zwischen: Aus-Lautstärke 1-Lautstärke 2-Lautstärke 3-Lautstärke 4-Lautstärke 5(max)-Aus.

## Kabelloser/BT Modus

Das Produkt wechselt beim Einschalten automatisch in den Wireless/BT-Pairing-Modus und die blaue Kontrollleuchte blinkt langsam.

Schalten Sie Bluetooth auf Ihrem Telefon ein und finden Sie den Bluetooth-Namen "Eye Massager" auf dem Mobiltelefon, um eine Verbindung herzustellen. Die Anzeigeleuchte leuchtet dauerhaft blau, nachdem die Verbindung erfolgreich war.

- Wenn eine Verbindung besteht, sendet die Stimme "Bluetooth Connected".
- Wenn die Verbindung getrennt ist, sendet die Stimme „Bluetooth Disconnected“.

Halten Sie "🔊" 3 Sekunden lang gedrückt, um den Kopplungsmodus aufzurufen/zu verlassen.

## FAQ und Fehlerbehebung

Problem	Mögliche Ursachen	Abhilfe:
Es ist ein Geräusch im Gerät zu hören.	Es sind normale Geräusche von der Luftpumpe und von dem Motor.	Sie brauchen nichts zu unternehmen.
Gerät schaltet sich automatisch aus; Gerät schaltet sich nicht ein; Tasten reagieren nicht; Luftdruck ist zu schwach.	1. Der Akku ist fast leer. 2. Der 15-Minuten-Timer.	1. Das Gerät aufladen. 2. Schalten Sie das Massagegerät wieder ein.

Wenn andere Probleme auftreten, schalten Sie das Gerät aus und kontaktieren Sie uns unter [support-eu@renpho.com](mailto:support-eu@renpho.com).

Wir haften nicht für Schäden oder Verletzungen, die auftreten, wenn Sie versuchen, das Gerät selbst zu zerlegen oder zu reparieren.

## Reinigung und Pflege



Bitte beachten Sie!

Bitte schalten Sie das Gerät vor dem Reinigen aus. Verwenden Sie keine ätzenden Reinigungsmittel wie Benzol oder Verdünnungsmittel. Achtung: Schützen Sie das Gerät vor direkter Sonnenstrahlung oder hohen Temperaturen.

## Garantiebestimmungen

---

Für Ihren RENPHO-Produktkauf gilt eine zweijährige beschränkte Herstellergarantie ab Lieferdatum.

Die Garantiebedingungen finden Sie unter:


**<https://renpho.com/pages/warranty-terms-and-conditions>**

Hinweis: Für die Garantie ist keine Produktregistrierung erforderlich. Wenn Sie Ihr Produkt nicht registrieren, wird die Produktgarantie dadurch nicht beeinträchtigt.

## Kundendienst

---

Bei Fragen oder Bedenken stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Das RENPHO-Kundenservice-Team garantiert eine schnelle Antwort und problemlose Lösungen für jedes Problem, das Sie haben, innerhalb der Geschäftszeiten.

 **Tel: +44(0)7434-666088 (UK ONLY)**  
**Monday-Friday 9:00AM-5:00PM (GMT)**

 **Email: [support-eu@renpho.com](mailto:support-eu@renpho.com) (UK&EU)**

\* Bei defekten Produkten oder der Rücksendung von Artikeln kontaktieren Sie uns bitte mit Ihrer Bestellnummer innerhalb der angegebenen Garantiezeit. Entsorgen Sie KEINE Produktteile, da diese möglicherweise für die Inspektion/Reparatur benötigt werden.

### Hinweis:



Dieses Symbol auf dem Gerät oder seiner Verpackung weist darauf hin: Entsorgen Sie Elektrogeräte nicht als unsortierten Siedlungsabfall; verwenden Sie getrennte Sammelstellen. Wenden Sie sich an Ihre örtliche Behörde, um Informationen über die verfügbaren Sammelsysteme zu erhalten. Wenn Elektrogeräte auf Deponien oder Müllhalden entsorgt werden, können gefährliche Stoffe ins Grundwasser austreten und in die Nahrungskette gelangen, was Ihre Gesundheit und Ihr Wohlbefinden schädigen kann. Beim Austausch alter gegen neue Geräte ist der Händler gesetzlich verpflichtet, Ihr Altgerät mindestens kostenlos zur Entsorgung zurückzunehmen.

# RENPHO

SMART HEALTHY LIVING

EN  
DE  
FR  
IT  
ES



**Model:RF-EM001R**

Masseur Oculaire  
Manuel d'Utilisation

## Attention

---

Cet appareil peut être utilisé par des enfants à partir de 8 ans et des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou un manque d'expérience et de connaissances s'ils ont reçu une supervision ou des instructions concernant l'utilisation de l'appareil de manière sûre et comprennent les dangers impliqués .

Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil.

Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.

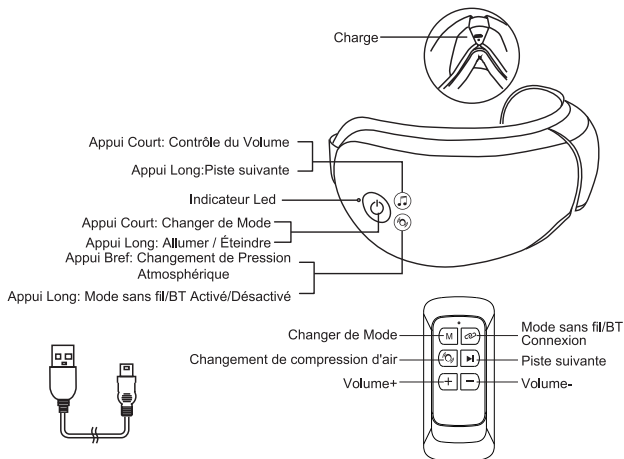
Veillez lire et comprendre tout le contenu de ce manuel et utiliser le produit conformément aux instructions.

1. NE PAS l'utiliser si vous avez eu une opération des yeux ou si vous avez des maladies oculaires telles que le glaucome, la cataracte et l'amaïose rétinaïe.
2. NE nettoyez PAS le produit avec de l'eau; nettoyez-le avec du coton imbibé d'alcool.
3. Ce produit a une surface chaude. Les personnes sensibles à la chaleur doivent faire très attention en utilisant ceci.
4. Les mineurs, les personnes handicapées et les personnes âgées doivent utiliser ce produit sous surveillance adéquate.
5. Le produit est destiné à un usage personnel; il ne remplace pas les équipements médicaux.
6. Ne pas l'utiliser si vos yeux sont gonflés.
7. NE démontez PAS le produit, évitez de heurter ou de pincer sa batterie au lithium intérieure et de ne pas l'exposer au feu.
8. NE PAS l'utiliser si la batterie a été immergée dans de l'eau.
9. NE PAS l'utiliser dans des environnements à hautes températures ou humides. Évitez l'exposition directe au soleil.
10. Consultez votre médecin si vous avez une peau sensible, une dermatite allergique ou des matériaux biologiques orthopédiques.
11. Retirez les lentilles de contact, les épingles à cheveux et les accessoires pour cheveux avant d'utiliser le produit.
12. Démarrez le masseur oculaire après l'avoir mis en place afin d'éviter d'endommager l'airbag en raison d'une pression excessive.
13. Utilisez uniquement le chargeur (5V/1A, non fourni) pour recharger le masseur oculaire.
14. Vous devez fermer les yeux pendant le massage.
15. N'UTILISEZ PAS d'objets tranchants pour rayer ce produit.



## Structure du Produit

---



EN  
DE  
**FR**  
IT  
ES

## Paramètres Techniques

---

Nom du Produit: Masseur Oculaire

Modèle: RF-EM001R

Entrée: 5V = 1A

Tension nominale: 3.7V

Puissance nominale: 5W

Pile alcaline de la télécommande: 23A/12V

## Dans le Paquet

---

1 x RENPHO Masseur Oculaire

1 x Câble USB

1 x Manuel de l'Utilisation

1 x Télécommande

1 x Sac de rangement

1 x Pile alcaline

## Porter l'Appareil

Alignez la couverture en tissu sur vos yeux, mettez l'appareil, ajustez la bande élastique, ajustez l'appareil à la position la plus confortable. Appuyez sur le bouton d'alimentation pendant 3 à 5 secondes pour allumer le masseur oculaire.



Attention

Retirez les lunettes, les lentilles de contact, les épingles à cheveux et les accessoires pour cheveux avant utilisation pour éviter tout inconfort. Ne pas utiliser l'appareil avec les mains mouillées.

## Pendant le Fonctionnement

Réglage par défaut: Compression d'air + Chauffage + Musique

Minuterie par défaut: 15 Minutes

Appuyez sur le Bouton d'Alimentation de l'appareil ou de "M" la télécommande pour Changer de Mode:

Maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant 3 à 5 secondes pour allumer / éteindre le masseur oculaire. Appuyez doucement sur le bouton d'alimentation pour changer de mode. Audio Voice confirmera le changement de mode.

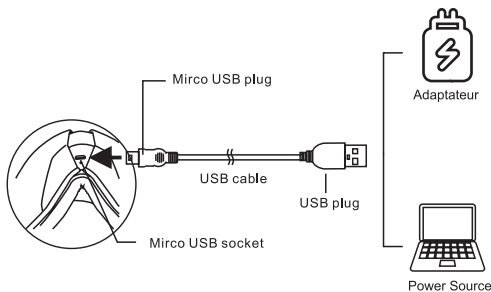


## Charge

---

EN  
DE  
FR  
IT  
ES

1. Utilisez le chargeur portable 5V (non inclus) pour charger votre masseur oculaire.
2. Branchez le câble USB dans la prise du chargeur du téléphone.
3. Insérez doucement la fiche micro USB dans la prise de l'appareil, en vous assurant que le micro USB est inséré dans le bon sens.
4. Branchez le chargeur sur une source d'alimentation.
5. Pendant le chargement, le voyant LED sera rouge. Lorsque le chargement est terminé, le voyant passe au vert. L'appareil ne fonctionnera pas pendant le chargement.
6. Le temps de charge est de 2-3 heures. Débranchez l'adaptateur secteur une fois le chargement terminé.



Remarque: l'adaptateur n'est pas inclus.

## Réglage du Volume

---

Appuyez brièvement sur "🎵" pour régler le volume parmi : Off-Volume 1-Volume 2-Volume 3-Volume 4-Volume 5(max)-Off.


## Mode sans fil/BT

---

Le produit passe automatiquement en mode de couplage sans fil/BT lorsqu'il est allumé et le voyant bleu clignote lentement.

Activez le Bluetooth sur votre téléphone et trouvez le nom Bluetooth « Eye Massager » sur le téléphone mobile pour vous connecter. Le voyant lumineux sera bleu fixe une fois la connexion établie.

- Une fois connecté, la voix diffuse "Bluetooth Connected".
- Une fois déconnecté, la voix diffuse "Bluetooth Disconnected".

Appuyez longuement sur "  " pendant 3 secondes pour entrer/sortir du mode d'appairage.

## FAQ et Dépannage

---

Problème	Causes possibles	Actions
L'appareil émet des sons mécaniques ou aériens.	Son normal du gonflage de la pompe à air, du fonctionnement du moteur ou de la pression atmosphérique	Pas besoin de faire quoi que ce soit
L'appareil s'éteint automatiquement. L'appareil ne s'allume pas. Les boutons ne répondent pas. La pression atmosphérique est faible.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. la batterie est faible</li><li>2. La minuterie de 15 minutes.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. charger l'appareil</li><li>2. Rallumez le masseur.</li></ol>

S'il y a d'autres problèmes, éteignez l'appareil et contactez-nous à [support-eu@renpho.com](mailto:support-eu@renpho.com).

Si vous tentez de démonter ou de réparer le produit vous-même, RENPHO ne peut être tenu responsable des dommages ou des blessures qui pourraient en résulter.

## Nettoyage et Entretien

---



Veillez couper l'alimentation lors du nettoyage, n'utilisez pas de détergents corrosifs tels que le benzène ou des diluants pour nettoyer le produit. Attention: N'exposez pas l'appareil au soleil ou à la température élevée excessif.

## Garantie

---

Votre appareil RENPHO est protégé par une garantie fabricant de deux ans qui débute à la date de livraison.


Pour retrouver les conditions d'utilisation de la garantie, consultez:  
<https://renpho.com/pages/warranty-terms-and-conditions>

Remarque : Il n'est pas nécessaire d'enregistrer l'appareil pour profiter de la garantie. Si vous choisissez de ne pas enregistrer votre produit, cela ne diminuera pas la garantie du produit.

## Service client

---

N'hésitez pas à nous contacter si vous avez la moindre question ou inquiétude. L'équipe du service client de RENPHO vous garantit de vous fournir durant les horaires d'ouverture une réponse rapide et une solution facile à tous les problèmes que vous rencontrerez.

 Tel: +44(0)7434-666088 (UK ONLY)  
Monday-Friday 9:00AM-5:00PM(GMT)

 Email: [support-eu@renpho.com](mailto:support-eu@renpho.com)(UK&EU)

\*En cas de l'appareil défectueux ou du retour du produit, veuillez nous contacter pendant la période de garantie spécifiée en nous indiquant votre numéro de commande. NE jetez AUCUN élément du produit, car toutes les pièces détachées du produit peuvent être nécessaires pour l'inspection/la réparation.

### Avertissement:



Ce symbole sur l'appareil ou son emballage indique : Ne pas jeter les appareils électriques dans les décharges municipales non triées ; utiliser des installations de collecte séparées. Contactez votre autorité locale pour obtenir des informations sur les systèmes de collecte disponibles. Si les appareils électriques sont éliminés dans des décharges ou des dépotoirs, des substances dangereuses peuvent s'infiltrer dans les eaux souterraines et se retrouver dans la chaîne alimentaire, ce qui est préjudiciable à votre santé et à votre bien-être. Lors du remplacement d'anciens appareils par de nouveaux, le commerçant est également tenu de reprendre votre ancien appareil pour l'éliminer gratuitement.

EN

DE

FR

IT

ES

# RENPHO

SMART HEALTHY LIVING



**Model:RF-EM001R**

Massaggiatore Oculare  
Manuale Utente

## Attenzione

---

Questo apparecchio può essere utilizzato da bambini di età pari o superiore a 8 anni e da persone con ridotte capacità fisiche, sensoriali o mentali o mancanza di esperienza e conoscenza se sono stati sottoposti a supervisione o istruzione sull'uso dell'apparecchio in modo sicuro e comprendono i pericoli coinvolti . I bambini non devono giocare con l'apparecchio.

La pulizia e la manutenzione dell'utente non devono essere eseguite da bambini senza supervisione.

Assicurarsi di leggere e comprendere tutto il contenuto di questo manuale e utilizzare il prodotto secondo le istruzioni.

1. NON utilizzare in caso di intervento agli occhi o malattie agli occhi come glaucoma, cataratta e amotio retinae.
2. NON pulire il prodotto con acqua; pulirlo con cotone imbevuto di alcool.
3. Questo prodotto ha una superficie calda; le persone sensibili al calore dovrebbero prestare particolare attenzione quando si utilizza questo prodotto.
4. I minori, i disabili e gli anziani devono utilizzare questo prodotto solamente se adeguatamente supervisionati.
5. Il prodotto è destinato ad un utilizzo personale; non è destinato a sostituire assistenza medica e dispositivi medici.
6. NON utilizzare in caso di gonfiore nella zona intorno agli occhi.
7. NON smontare il prodotto, NON urtare o schiacciare la batteria al litio al suo interno o esporla alle fiamme;
8. NON utilizzare se la batteria è stata immersa in acqua
9. NON utilizzare a temperature elevate o ambienti umidi. Evitare l'esposizione diretta al sole.
10. Consultare il proprio medico se si soffre di pelle sensibile, dermatite allergica o materiali organici ortopedici.
11. Rimuovere le lenti a contatto, le forcine e gli accessori per capelli prima dell'uso.
12. Avviare il massaggiatore per occhi dopo averlo indossato per evitare danni Ai cuscinetti a causa di sovrappressione.
13. Utilizzare solamente un caricabatterie (5V/1A, non incluso) per ricaricare il massaggiatore oculare.
14. Durante il massaggio si devono tenere gli occhi chiusi.
15. NON utilizzare oggetti appuntiti per graffiare questo prodotto

EN

DE

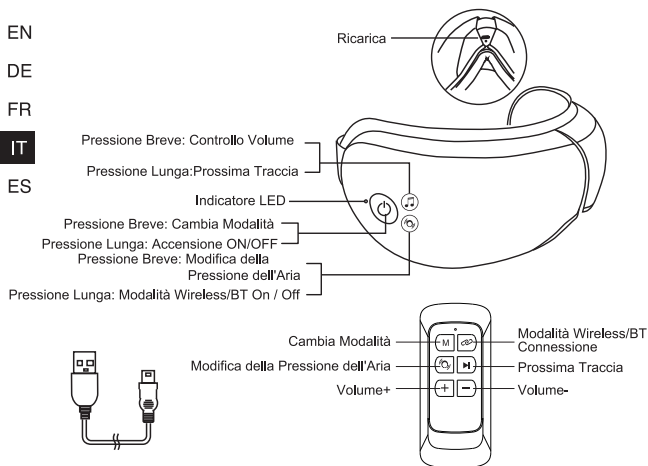
FR

IT

ES

## Struttura del prodotto

EN  
DE  
FR  
IT  
ES



## Parametri tecnici

Nome del prodotto: Massaggiatore oculare

Modello: RF-EM001R

Ingresso: 5V  $\overline{=}$  1A

Tensione nominale: 3.7V

Potenza nominale: 5W

Batteria alcalina del telecomando: 23A/12V

## Cosa è incluso

1 x RENPHO Massaggiatore per Occhi

1 x Cavo USB

1 x Manuale Utente

1 x Telecomando

1 x Borsa di stoccaggio

1 x Batteria alcalina



## Indossare il dispositivo

Allineare la copertura in tessuto agli occhi, indossare il dispositivo, regolare l'elastico e regolare il dispositivo nella posizione più comoda. Tenere premuto il pulsante di accensione per 3-5 secondi per accendere il massaggiatore oculare



Attention

Rimuovere eventuali occhiali, lenti a contatto, forcine e Accessori per capelli prima dell'utilizzo per evitare disagi. Non utilizzare il dispositivo se si hanno le mani bagnate.

## Durante il funzionamento

Impostazione predefinita: Pressione dell'aria + Calore + Musica

Timer predefinito: 15 Minuti

Premere il pulsante di accensione sul dispositivo o “**M**” sul telecomando per cambiare modalità:

Tenere premuto il pulsante di accensione 3-5 secondi per accendere/spegnere il massaggiatore oculare. Premere delicatamente pulsante di accensione per cambiare modalità. La voce audio confermerà il cambio di modalità.

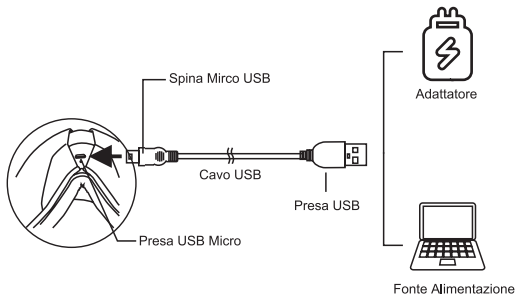


## Ricarica

---

EN  
DE  
FR  
IT  
ES

1. Utilizzare un caricabatterie per telefonini da 5V (non incluso) per ricaricare il massaggiatore oculare.
2. Inserire il cavo USB nella presa del caricatore per telefonini.
3. Inserire delicatamente la spina micro USB nella presa del dispositivo, accertandosi che la micro USB sia inserita nella giusta direzione.
4. Collegare il caricabatterie all'alimentazione.
5. Durante la ricarica, verrà visualizzato l'indicatore LED rosso. Al termine della ricarica, il LED diventerà verde. Il dispositivo non funzionerà mentre la ricarica è in corso.
6. La durata della carica sarà di 2-3 ore. Scollegare l'adattatore di alimentazione al termine della ricarica.



Nota: l'adattatore non è incluso.

## Regolazione del volume

---

Premere brevemente "🎵" per regolare il volume tra: Off-Volume 1-Volume 2-Volume 3-Volume 4-Volume 5(max)-Off.

## Modalità Wireless/BT

Il prodotto entra automaticamente in modalità di associazione Wireless/BT quando viene acceso e la spia blu lampeggia lentamente.

Accendi il Bluetooth sul tuo telefono e trova il nome Bluetooth "Eye Massager" sul telefono cellulare per connetterti. L'indicatore luminoso sarà blu fisso dopo che la connessione è riuscita.

- Una volta connesso, la voce trasmette "Bluetooth Connected".
- Quando disconnesso, la voce trasmette "Bluetooth disconnesso".

Premere a lungo "Ⓞ" per 3 secondi per entrare/uscire dalla modalità di associazione.

EN

DE

FR

IT

ES

## FAQ e risoluzione dei problemi

Problema	Possibili cause	Azioni
Il dispositivo emette un suono meccanico o di aria.	Suono normale di gonfiaggio della pompa dell'aria, funzionamento del motore o pressione dell'aria	Non c'è bisogno di fare nulla
Il dispositivo si spegne automaticamente. Il dispositivo non si accende. I pulsanti non rispondono. La pressione dell'aria è debole.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. La batteria è scarica</li><li>2. Il timer da 15 minuti</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ricaricare il dispositivo</li><li>2. Riaccendi il massaggiatore.</li></ol>

In caso di altri problemi, spegni il dispositivo e contattaci all'indirizzo [support-eu@renpho.com](mailto:support-eu@renpho.com).

RENPHO non è responsabile per eventuali danni o lesioni che si possono verificare se si tenta di smontare o riparare il prodotto da soli.

## Pulizia e manutenzione



Si prega di spegnere il dispositivo durante la pulizia, non utilizzare agenti corrosivi detergenti come benzene o diluenti per pulire il prodotto. Attenzione: non esporre il dispositivo al sole eccessivo o alle alte temperature.

## Norme sulla garanzia

---

EN

Il tuo acquisto di prodotti RENPHO è coperto da una garanzia limitata del produttore di due anni dalla data di consegna.

DE

Per i termini e le condizioni della garanzia, vai su:

FR

<https://renpho.com/pages/warranty-terms-and-conditions>

IT

Attenzione: la registrazione del prodotto non è necessaria per la garanzia. Se scegli di non registrare il tuo prodotto, tale scelta non influirà sulla garanzia del prodotto.

ES

## Assistenza clienti

Non esitare a contattarci se hai domande o dubbi. Il team di assistenza clienti di RENPHO garantisce una risposta rapida e soluzioni semplici per qualsiasi problema che si verifichi entro le ore lavorative.



Tel: +44(0)7434-666088 (UK ONLY)  
Monday-Friday 9:00AM-5:00PM(GMT)



Email: [support-eu@renpho.com](mailto:support-eu@renpho.com)(UK&EU)

\*Per prodotti difettosi o il reso degli articoli, contattarci muniti di numero d'ordine entro il periodo di garanzia specificato. NON buttare via i componenti del prodotto, poiché potrebbero essere necessari per l'ispezione o la riparazione.

### Avvertenze:



Questo simbolo sul dispositivo o sulla confezione indica: Non smaltire gli apparecchi elettrici come rifiuti urbani non differenziati; utilizzare impianti di raccolta differenziata. Contattare le autorità locali per informazioni sui sistemi di raccolta disponibili. Se gli apparecchi elettrici vengono smaltiti in discariche o cassonetti, le sostanze pericolose possono infiltrarsi nelle acque sotterranee ed entrare nella catena alimentare, danneggiando la vostra salute e il vostro benessere. Quando si sostituiscono vecchi apparecchi con nuovi, il rivenditore è obbligato per legge a ritirare il vecchio apparecchio per lo smaltimento gratuitamente.

# RENPHO

SMART HEALTHY LIVING

EN  
DE  
FR  
IT  
ES



**Model:RF-EM001R**

Masajeador eléctrico  
Manual del usuario

## Atención

---

Este electrodoméstico puede ser utilizado por niños de 8 años en adelante y personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas o falta de experiencia y conocimiento si se les ha dado supervisión o instrucciones sobre el uso del electrodoméstico de manera segura y entienden los peligros involucrados.

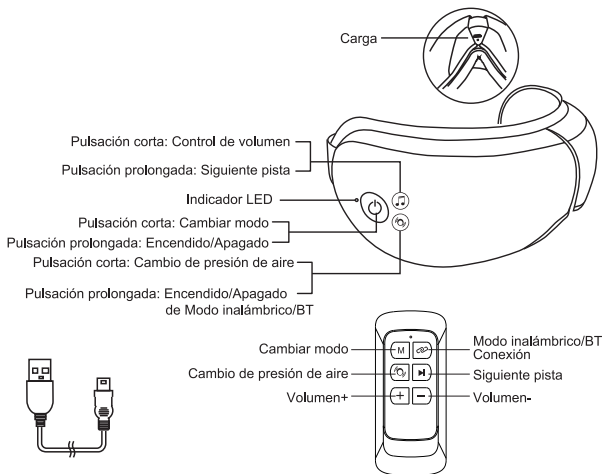
Los niños no deben jugar con el aparato.

La limpieza y el mantenimiento del usuario no deben ser realizados por niños sin supervisión.

Por favor, lea todo el contenido de este manual y opere el producto de acuerdo con las instrucciones.

1. NO lo use si se ha sometido a una operación ocular o si tiene alguna enfermedad ocular como glaucoma, cataratas y amotio retinae.
2. NO limpie el producto con agua; límpielo con algodón empapado en alcohol.
3. Este producto tiene una superficie caliente; las personas sensibles al calor deben tener especial cuidado al usarlo.
4. Los menores, las personas discapacitadas y las personas de edad avanzada sólo deben utilizar este producto si están debidamente supervisados.
5. El producto está destinado al uso personal; no pretende sustituir a la atención médica ni a los productos sanitarios.
6. NO lo use si tiene alguna hinchazón en el área de los ojos.
7. NO desmonte el producto, NO golpee ni apriete su batería interior de litio ni la esponja al fuego;
8. NO utilizar si la batería ha sido sumergida en agua.
9. NO lo use en altas temperaturas o ambientes húmedos. Evite la exposición directa al sol.
10. Consulte a su médico si tiene piel sensible, dermatitis alérgica o materiales biológicos ortopédicos.
11. Qúitese los lentes de contacto, horquillas y accesorios para el cabello antes de usarlos.
12. Ponga en marcha el masajeador ocular después de ponérselo para evitar que se dañe la bolsa de aire debido a la sobrepresión.
13. Utilice únicamente el cargador (5V 1A, no incluido) para recargar el masajeador ocular.
14. Debe tener los ojos cerrados mientras realiza el masaje.
15. NO use objetos afilados para rascar este producto.

## Estructura de producto



EN  
DE  
FR  
IT  
ES

## Parámetros técnicos

Nombre del producto: Masajeador eléctrico

Modelo: RF-EM001R

Entrada: 5V  $\equiv$  1A

Tensión nominal: 3.7V

Potencia nominal: 5W

Batería alcalina de control remoto: 23A/12V

## Qué está incluido

1 x Masajeador de ojos RENPHO

1 x Cable USB

1 x Manual del usuario

1 x Control remoto

1 x Bolsa de almacenamiento

1 x Pila alcalina

## Llevar puesto el aparato

Alinee la funda de tela con sus ojos, colóquela en el dispositivo, ajuste la banda elástica, ajuste el dispositivo a la posición más cómoda. Mantenga pulsado el botón de encendido durante 3-5 segundos para encender el masajeador ocular.



Attention

Quítese los anteojos, lentes de contacto, horquillas y accesorios para el cabello antes de usarlos para evitar molestias. No utilice el aparato con las manos mojadas.

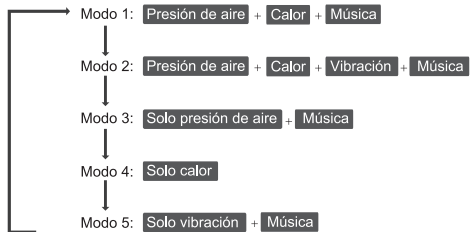
## Durante la operación

Ajuste por defecto: Presión de aire + Calor + música

Temporizador predeterminado: 15 Minutos

Presione el botón de encendido en el dispositivo o “**M**” en el control remoto para cambiar el modo:

Mantenga presionado el botón de encendido de 3 a 5 segundos para encender y apagar el masajeador ocular. Presione suavemente el botón de encendido para cambiar los modos. La voz de audio confirmará el cambio de modo.

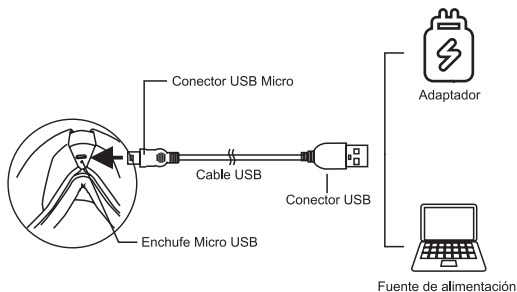




# Carga

---

1. Utilice el cargador móvil de 5V (no incluido) para cargar su masajeador ocular.
2. Inserte el cable USB en el enchufe del cargador móvil.
3. Inserte suavemente el enchufe micro USB en el enchufe del dispositivo, asegurándose de que el micro USB esté insertado en la dirección correcta.
4. Enchufe el cargador a la corriente.
5. Durante la carga, se mostrará el indicador LED rojo. Cuando termine de cargar, el LED se iluminará de color verde. El dispositivo no funcionará mientras se esté cargando.
6. La duración de la carga será de 2 a 3 horas. Desconecte el adaptador de corriente después de completar la carga.



Nota: el adaptador no está incluido.

## Ajuste del volumen

Presione brevemente "🎵" para ajustar el volumen entre: Apagado-Volumen 1-Volumen 2-Volumen 3-Volumen 4-Volumen 5 (máx.) -Off.

## Modo Inalámbrico/BT

El producto entra automáticamente en el modo de emparejamiento inalámbrico / BT cuando se enciende y la luz indicadora azul parpadea lentamente.

Encienda el Bluetooth en su teléfono y busque el nombre de Bluetooth "Eye Massager" en el teléfono móvil para conectarse. La luz indicadora será de color azul fijo después de que la conexión sea exitosa.

- Cuando está conectado, la voz emite "Bluetooth conectado".
- Cuando se desconecta, la voz emite "Bluetooth desconectado".

Mantenga presionado "🔄" durante 3 segundos para ingresar / salir del modo de emparejamiento.

## Preguntas Frecuentes y Solución de Problemas

Problema	Posibles causas	Acciones
Hay un sonido mecánico o de aire que proviene del dispositivo.	Sonido normal de inflado de la bomba de aire, funcionamiento del motor o presión de aire.	No hay necesidad de hacer nada
El dispositivo se apaga automáticamente, no se enciende, los botones no responden y la presión del aire es débil.	1. La batería está baja 2. El temporizador de 15 minutos	1. Cargar el dispositivo 2. Encienda el masajeador de nuevo

Si hay otros problemas, apague el dispositivo y póngase en contacto con nosotros en [support-eu@renpho.com](mailto:support-eu@renpho.com)

RENPHO no se hace responsable de los daños o lesiones que se produzcan si usted mismo intenta desmontar o reparar el producto.

## Limpieza y mantenimiento



Attention

Por favor, desconecte la corriente cuando limpie, no utilice detergentes corrosivos como benceno o diluyentes para limpiar el producto. Atención: No exponga el aparato a un sol excesivo o a una temperatura elevada.

## Política de garantía

Su compra de un producto de RENPHO está cubierta por una garantía del fabricante limitada a 2 años desde la fecha de entrega.


Para consultar los términos y condiciones de la garantía, por favor, visite:

**<https://renpho.com/pages/warranty-terms-and-conditions>**

Nota: no es obligatorio registrar el producto para la garantía. Si decide no hacerlo, ello no limitará la garantía del producto.

## Atención al cliente

No dude en contactar con nosotros si tiene alguna pregunta o problema al usar nuestros productos. El equipo de atención al cliente de RENPHO garantiza una respuesta rápida, dentro de nuestro horario laboral, y soluciones fáciles a cualquier problema que pueda surgirle al usar nuestros aparatos.

 Tel: +44(0)7434-666088 (UK ONLY)  
Monday-Friday 9:00AM-5:00PM(GMT)

 Email: [support-eu@renpho.com](mailto:support-eu@renpho.com)(UK&EU)

\*Para productos defectuosos o la devolución de los artículos, por favor, contacte con nosotros con su n.º de pedido dentro del periodo de garantía especificado. NO se deshaga de ninguna pieza del producto, ya que podrían ser necesarias para la inspección/repelación.

### Aviso:



Este símbolo en el dispositivo o en su embalaje indica: No deseche los aparatos eléctricos como residuos municipales no clasificados; utilizar instalaciones de recogida separadas. Póngase en contacto con su autoridad local para obtener información sobre los sistemas de recogida disponibles. Si los aparatos eléctricos se eliminan en vertederos o vertederos, las sustancias peligrosas pueden filtrarse en las aguas subterráneas y entrar en la cadena alimentaria, dañando su salud y bienestar. Al reemplazar los electrodomésticos viejos por otros nuevos, el minorista está legalmente obligado a recuperar su antiguo aparato para su eliminación al menos de forma gratuita.

## FCC Regulatory Compliance

---

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Warning: changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation.

This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation.

If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

### RF Exposure Compliance

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

### ISED Regulatory compliance

This device contains licence-exempt transmitters that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s).

Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause interference.
- (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

- (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
- (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

This equipment complies with IC RSS-102 radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations IC CNR-102 établies pour un environnement non contrôlé.